# Социальная инженерия

Обман с помощью психологического воздействия – самый распространенный вид интернет-мошенничества.

*Работают мошенники по сценариям – «Скриптам» Они периодически меняются, но все они отслеживаются нашими экспертами и обнародуются на сайте «Кибрарий»*

**1. Ни банки, ни полиция ни ФСБ , ни другие государственные организации НЕ РЕШАЮТ ВОПРОСЫ ПО ТЕЛЕФОНУ!**


**2. «БЕЗОПАСНЫХ СЧЕТОВ» НЕ СУЩЕСТВУЕТ !!!**

## ЗАДАЧИ мошенников:

1.Ввести нас в заблуждение путем психологического воздействия

2. Найти «Кнопку» - запугать нас/заманить нас

3. Абстрагировать нас от окружающего мира

4. Манипулировать нами

***«ЗАКОЛДОВАТЬ»***

Цель мошенников

**Завладеть нашими денежными средствами**

# Противодействие в банке

Звонок клиенту

“Ужас! Конечно, что нужно сделать?”

“Здравствуйте, скажите вы подтверждаете смену номера телефона в Сбербанк Онлайн и получение кредита? Если нет, я фиксирую заявление на отмену операций. Для этого я прошу вас перевести средства на «резервный счет» в отделении банка. Также с вами свяжется сотрудник Центрального банка и сотрудник полиции.”

**8,5 млн/сутки**
мошеннических звонков

**Call-центры**
Киев, Сумы, Полтава, Хмельницкий, Днепропетровск

Закрытие вклада

Перевод

Снятие

## Антифрод

**СБОЛ-Антивирус**
**Проверка на вредоносное ПО**

Уровень риска

Канал подтверждения

- **Цифровые (IVR/HINT/пр.)**
- Сотрудник ВСП
- **Сотрудник ГПМ**

**Передача результатов взаимодействия для настройки АС Фрод Мониторинг**

**Спец. ВСП**

**ПБ ТБ**

Клиентам, потенциально находящимся под воздействием сообщаем, что операцию можно провести только в **спец. ВСП**

Клиент обратился для проведения операции, сотрудник ВСП вызывает сотрудника ПЭБ

Сотрудник ПЭБ выводит клиента из под воздействия мошенников или инициирует разблокировку

## СООБЩЕНИЕ ОТ «РУКОВОДИТЕЛЯ»

**От имени руководителя/близкого родственника**

- поступает сообщение, что с Вами скоро должны связаться **представители гос. органов** (ЦБ, МВД, ФСБ и др.)
- необходимо следовать их **указаниям**

С неизвестного номера **звонит «близкий родственник»** и говорит, что:

- он/она попал/а в **неприятную ситуацию** и срочно нужны деньги

Убеждают, что **проводится проверка организации** или вас подозревают **в финансировании ВСУ,** требуют **снять деньги** или **оформить кредит**

Для обеспечения сохранности нужно **получить максимальное количество кредитов,** реализовать свое недвижимое имущество и внести все деньги на **«защищенный счет»**

## ЗВОНОК/СООБЩЕНИЕ ОТ «БЛИЗКОГО РОДСТВЕННИКА»

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Свяжитесь со своим руководителем или со своим родственником,** от которого якобы поступило сообщение **по известному Вам номеру**

**Не совершайте никаких действий** и банковских операций по инструкциям звонящего

При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру 900,** в приложении Сбербанк Онлайн или **обратитесь в любой офис**

# ЗВОНКИ / СООБЩЕНИЯ ИЗ «СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКА»

# ЗВОНКИ / СООБЩЕНИЯ ОТ «ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГОС. ОРГАНОВ»

С неизвестного номера **от имени службы безопасности банка**
(ЦБ или Сбер) или **от имени представителя гос. органов**
(ЦБ, МВД, ФСБ и др.) поступает сообщение / звонок

Вас убеждают, что **мошенниками осуществляются попытки хищения** денежных средств с Ваших счетов

Для обеспечения сохранности нужно **получить максимальное количество кредитов,** реализовать свое недвижимое имущество и внести все деньги на **«защищенный счет»**

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Не отвечайте на звонки** с неизвестных номеров

**Не совершайте никаких действий**
и банковских операций по инструкциям звонящего

При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру 900,** в приложении Сбербанк Онлайн или **обратитесь в любой офис**

**Помните,** что сотрудники банков и гос. органов **не звонят/не пишут в мессенджерах** и **не отправляют** свои личные **документы** (служебные удостоверения личности) и **документы организаций и гос. органов**

# ЗВОНКИ/СООБЩЕНИЯ ОТ «ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГОС. ОРГАНОВ» С УГРОЗОЙ УГОЛОВНОГО ПРЕСЛЕДОВАНИЯ

Убеждают, что в отношении Вас/близкого родственника **возбуждено уголовное дело**

Убеждают, что у Вас возникли проблемы: Ваши **данные фигурируют в преступной деятельности** (необходимо получить доступ к банковским реквизитам или аккаунтам, чтобы «проверить» информацию)

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Сохраняйте спокойствие,** не паникуйте и не поддавайтесь на эмоциональное давление мошенников

Не предоставляйте **персональную информацию**

Прервите разговор и **сбросьте звонок/Запишите данные** звонка

**Сообщите** о случившемся **в полицию**/оповестите **Банк**

Информируйте своих **близких**

**Помните,** что сотрудники гос. органов **не звонят/ не пишут в мессенджерах** и **не отправляют** свои личные **документы** (служебные удостоверения личности) и **документы организаций и гос. органов**

## ПОСТУПЛЕНИЕ ЗВОНКА/СООБЩЕНИЯ ОТ «СОТОВОГО ОПЕРАТОРА»

**С неизвестного номера / адреса от имени Вашего «сотового оператора»** поступает звонок / сообщение на мобильный телефон

Убеждают, что **у Вас произошли изменения профиля в личном кабинете** и необходимо **подтвердить свои данные**

Для подтверждения данных Вам необходимо **перейти по указанной ссылке** / отправить **одноразовый код,** который Вам прислали другим сообщением

## ПОСТУПЛЕНИЕ СООБЩЕНИЯ/П ОТ «ГОСУСЛУГ» ИЛИ «ПОЧТЫ РОССИИ»

С неизвестного номера / адреса от имени **«Госуслуг»** или **«Почты России» поступает сообщение на мобильный телефон / письмо на электронную почту**

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Не совершайте никаких действий:** не переходите по ссылкам; не сообщайте / не указывайте свои данные; не скачивайте какие-либо закрепленные в сообщении файлы

**Перепроверьте информацию, позвонив своему сотовому оператору на официальный номер телефона**

**Перепроверьте информацию в личном кабинете на официальном сайте / в мобильном приложении**

**Удалите сообщение**

# ЗВОНКИ/СООБЩЕНИЯ ОТ «МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ»

С неизвестного номера **от имени «медицинских работников»** поступает звонок / сообщение (например от лица помощника профессора или главного врача поликлиники)

Вас убеждают, что на основании ранее полученных **якобы плохих анализов, Вам необходимо платное лечение**

Далее звонит «главный врач» и сообщает, что Вам необходимо **перевести денежные средства на лекарства,** которые необходимо заранее закупить для Вашего лечения

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Не отвечайте на звонки** с неизвестных номеров

**Не совершайте никаких действий** и банковских операций по инструкциям звонящего

При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру 900,** в приложении Сбербанк Онлайн или **обратитесь в любой офис**

**Помните,** что медицинские работники **не просят по телефону перевести денежные средства, не звонят/не пишут в мессенджерах** и **не отправляют** какие-либо **документы**

# ПОСТУПЛЕНИЕ ЗВОНКА ОТ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**С неизвестного номера от имени социальной организации** поступает звонок на домашний/мобильный телефон

Вас убеждают, что для зачисления материальной помощи необходимо предоставить **личные документы (например паспорт или СНИЛС)**

После предоставления данных, Вам может поступить **звонок от сотрудника МВД,** который сообщит **о попытках оформления кредита** на Ваше имя и попросит **оформить встречный кредит**

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Не отвечайте на звонки** с неизвестных номеров

**Не совершайте никаких действий** и банковских операций по инструкциям звонящего

При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру 900,** в приложении Сбербанк Онлайн или **обратитесь в любой офис**

**Помните,** что сотрудники социальных организаций **не просят по телефону Ваши** личные **документы** (паспорт, СНИЛС и т.д.)

# ПРИНЕСЛИ ДОМОЙ ДОКУМЕНТЫ ОТ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГОС. ОРГАНОВ, БАНКОВ

**К Вам домой приходит «курьер»** и **передает документы/письмо** якобы от гос. органов или банков, в которых указано, что **Ваши денежные средства в опасности** или требуется **принять участие в «специальной операции»**

Через некоторое время **с неизвестного номера от имени гос. органов (МВД, ФСБ и т.д.) или банков (ЦБ, Сбер и т.д.),** поступает звонок на домашний/мобильный телефон

Вам задают вопросы **о наличии у Вас денежных средств, о имеющихся сбережениях.** Выясняют конкретные суммы и в каких банках находятся деньги, **просят их снять и перевести**

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Не отвечайте на звонки** с неизвестных номеров

**Не совершайте никаких действий** и банковских операций по инструкциям в полученных документах/письмах

При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру 900,** в приложении Сбербанк Онлайн или **обратитесь в любой офис**

**Помните,** что сотрудники гос. органов/банков не отправляют **конфиденциальные документы** по почте или курьером и **не призывают к участию в специальных операциях**

# РАЗМЕЩЕНИЕ НА ДВЕРИ КВАРТИРЫ / ПОДЪЕЗДА ИНФОРМАЦИИ О ДОСТАВКЕ

**На двери квартиры / подъезда размещается информация (объявление) о доставке** для клиента с просьбой **перезвонить** на номер телефона мошенников

В ходе общения по указанному в объявлении номеру телефона, Вас **пытаются убедить перевести денежные средства** за оплату доставки

В то же время могут **поступить звонки от мошенников под видом правоохранительных органов или сотрудников банка,** которые убеждают, что Вас обманывают мошенники и денежные средства для сохранности нужно перевести на **«безопасные счета»**

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Не совершайте никаких действий** и банковских операций по инструкциям звонящего

**Не отвечайте на звонки** с неизвестных номеров

При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру 900,** в приложении Сбербанк Онлайн или **обратитесь в любой офис**

**Помните,** что сотрудники банков и гос. органов **не звонят/не пишут в мессенджерах** и **не отправляют** свои личные **документы** (служебные удостоверения личности) и **документы организаций и гос. органов**

# ВЗЛОМ АККАУНТОВ В МЕССЕНДЖЕРАХ/СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ – РАССЫЛКА СООБЩЕНИЙ С ПРОСЬБОЙ ПЕРЕВОДА ДЕНЕГ В ДОЛГ

**Ваш аккаунт** или Вашего друга/родственника **взламывают**

Мошенники, **используя специальное ПО,** совершают **массовую рассылку** сообщений с просьбой о помощи (дать денег в долг)

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Не совершайте никаких переводов**, пока лично не убедитесь, что Вам написал Ваш знакомый

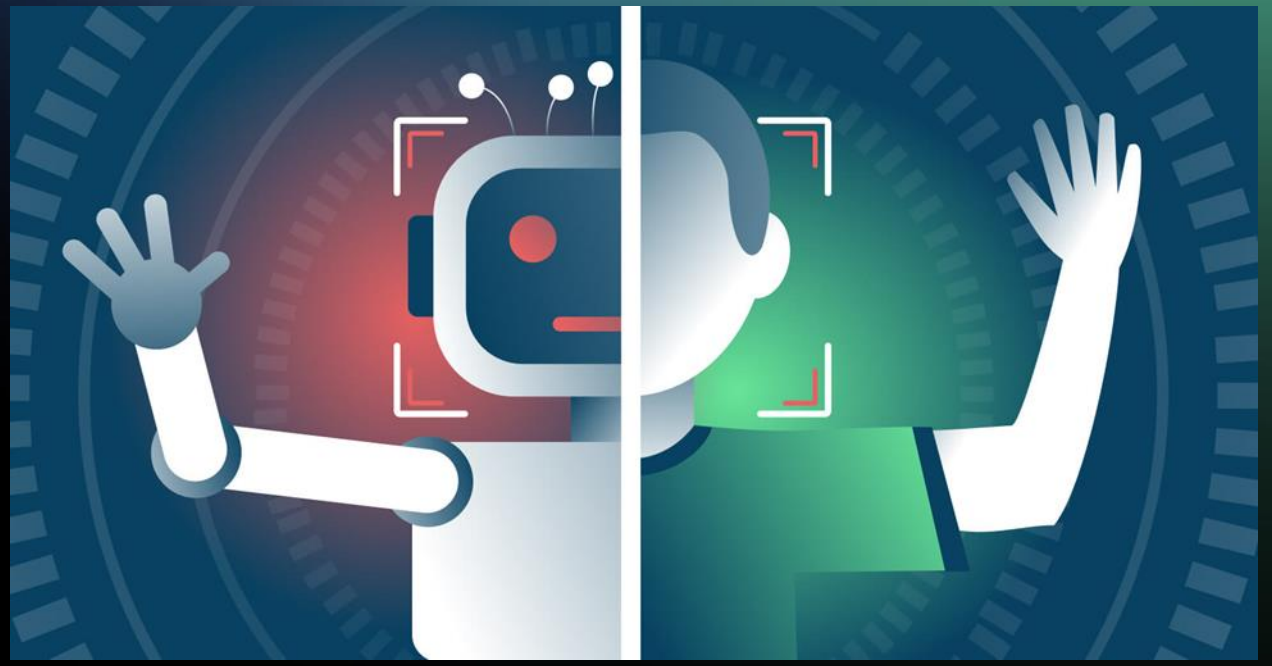
**Поменяйте пароли от социальных сетей и мессенджеров, если они очень простые (Имя/Фамилия, дата рождения, простые слова и т.д.)**

**Если Ваш аккаунт уже взломали, то немедленно восстановите его**

**Незамедлительно уведомите своих родственников и знакомых, которым мошенники успели отправить сообщения, о взломе Вашего аккаунта**

# DeepFake: как распознать и как защититься

Дипфейк (от англ. deep learning – «глубинное обучение») и fake – «подделка») – изображение и голос человека
не настоящее, а создано или
изменено искусственным интеллектом.



Мошенники, используя
специальное ПО, **генерируют**
**аудио- и видеосообщения от лица знакомых или родственников**
с просьбой о помощи
(дать денег в долг)

От лица родственника или
знакомого Вам отправляют
**фейковые (поддельные) аудио-**
**или видеосообщения** (например «кружочки» в Telegram), чтобы
**войти в доверие и обманом выманить деньги**

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

- **НЕ совершайте никаких действий и банковских переводов**
- **Свяжитесь со своим родственником/знакомым, от которого якобы поступило сообщение по ИЗВЕСТНОМУ ВАМ НОМЕРУ**

# УСТАНОВКА ВРЕДОНОСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Вам поступает **смс-сообщение со ссылкой** на установку вредоносной программы под видом обновления приложения сотового оператора

Вас убеждают, что мошенниками осуществляются **попытки хищения денежных средств** клиента или **оформить кредит:**

- для предотвращения попытки хищения денежных средств необходимо **самостоятельно установить специальную программу** на телефон
- после получения доступа к телефону и данным клиента **через вредоносное ПО,** мошенники **получают доступ к банковскому приложению** для вывода средств или оформления кредитов

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Не устанавливайте программы** по просьбе 3-х лиц на телефон и **не переходите по ссылкам** в сообщении

**Не совершайте никаких действий** и банковских операций по инструкциям звонящего

При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру 900,** в приложении Сбербанк Онлайн или **обратитесь в любой офис**

# ПОИСК РАБОТЫ В ИНТЕРНЕТЕ – ПОПАЛ НА МОШЕННИКОВ

В процессе **поиска работы** в интернете, **Вы попадаете на сайт мошенников,** якобы с соответствующим предложением

В ходе общения **по видеосвязи «с сотрудником удаленной работы»,** Вас переводят на **«специалиста в мессенджере»**

Убеждают **оформить кредит/кредитную карту,** якобы **для подтверждения кредитоспособности,** после чего пытаются вывести денежные средства

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Не сообщайте** заранее свои **персональные данные**, включая банковские реквизиты

**Не совершайте никаких действий** и банковских операций по инструкциям в сообщении

При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру 900,** в приложении Сбербанк Онлайн или **обратитесь в любой офис**

**Помните,** что честные **работодатели не просят** у работников денежных средств

# САЙТ ЗНАКОМСТВ

В процессе **общения на сайте знакомств,** Вам поступают звонки/сообщения **с просьбой перевести деньги на билеты или оплатить пошлину за дорогостоящий «подарок»,** который отправили по почте

Вас убеждают перевести денежные средства **под предлогом получения посылки или личной встречи**

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Незамедлительно прекратите все коммуникации с лицами, которые к Вам обратились,** не отвечайте на звонки с неизвестных номеров

**Не совершайте никаких действий** и банковских операций по инструкциям в сообщении

При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру 900,** в приложении Сбербанк Онлайн или **обратитесь в любой офис**

# ВЛОЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В ФИНАНСОВУЮ ПИРАМИДУ/КРИПТОБИРЖУ

Вас убеждают вносить денежные средства **под предлогом «высокой доходности»**

Вам позволяют заработать, чтобы **завоевать доверие**

Мошенники **выманивают деньги** – столько, сколько могут

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Если Вы уже вложили деньги в пирамиду:**
Не совершайте новых переводов;
Прекратите общение с представителями организации;
**Напишите заявление в полицию;**
**Обратитесь в Федеральный фонд защиты прав вкладчиков и акционеров.**

**Не сообщайте** свои **персональные данные**, включая банковские реквизиты;
**Не совершайте никаких действий** и банковских операций по поступившим инструкциям.

**Обратите внимание на основные признаки опасных фин. организаций:**

**Обещают / гарантируют** высокую доходность;
**Отсутствует** лицензия Центрального банка;
**Агрессивная** реклама;
**Отсутствие** собственных средств и дорогостоящих активов;
Организация **не зарегистрирована в РФ**;
Для вывода средств требуют внести деньги для «повышения статуса».

# ДРОПЫ/КУРЬЕРЫ

**Дроп** — это подставное лицо, участвующее в схеме мошенничества
Он использует СВОИ карты и счета для обналичивания или транзита похищенных денежных средств.
За продажу банковских средств платежей «Дроп» получает от 5 до 50т.руб. (как правило)

**Таким образом, дроп выступает посредником в цепочке манипуляций с украденными деньгами.**

**Курьеры** – это, как правило, молодые люди, которым в интернете пообещали легкий заработок - приехать по названному адресу и забрать деньги. Себе курьер оставляет обычно 5-10 процентов, остальную сумму переводит мошенникам, которые обманули граждан. Ради такой хорошо оплачиваемой и непыльной работы курьеры соглашались даже отправляться в другие города.
*При задержании курьеров выяснялось, что в абсолютном большинстве они прекрасно понимали, во что ввязались. Но были уверены, что с них не спросят - они же никого не обманывали, а только забрали оговоренную сумму и переслали деньги. А обманщиков они не знают, в глаза не видели - заказ получен анонимно.*

# УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: ДРОПЫ/КУРЬЕРЫ

*Уголовная ответственность за «Курьерство» предусмотрено ст. 159 УК РФ – Мошенничество. Курьер является соучастником всей преступной цепочки.*

***В 2023 году:***
***Оглашен первый приговор суда курьеру телефонных мошенников.***
***Молодой человек проведет в местах лишения свободы ближайшие 4,5 года за то, что он похитил у 13 пенсионеров больше 3,2 миллиона рублей. Этот приговор вынес суд в Красноярске. Но решение далеко не региональное. Оно - знаковое.***

***ДРОПЫ:***

За продажу/передачу банковских средств платежей: банковская карта, банковский счет, банковский онлайн кабинет - граждане несут уголовную ответственность, предусмотренную ст.187 УК РФ
***Санкция статьи предусматривает ответственность в виде принудительных работ на срок до 5 лет либо лишения свободы до 6 лет со штрафом в размере от 100 до 300 тысяч рублей!! Если данное преступление совершено группой лиц, то наказание УЖЕСТОЧАЕТСЯ в виде лишения свободы до 7 лет со штрафом до 1 млн.рублей!!***

***БОЛЕЕ ТОГО!! если переданные средства платежей будут использованы для транзитного перечисления денежных средств в целях осуществления актов ЭКСТРЕМИЗМА или ТЕРРОРИЗМА, то наказание УЖЕСТОЧАЕТСЯ вплоть до ПОЖИЗНЕННОГО ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ !!***

# ВНИМАНИЕ, ДЕТИ!

## БЛОГИ, ИГРЫ, САЙТЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

На **игровых сайтах** детям предлагается указать **данные своих или родительских банковских карт**

Дети и подростки **легко** попадают под **манипуляцию мошенников** при следующих обстоятельствах:

- **покупка** игровых **предметов** для **«прокачки» аккаунта**
- **получение игрового выигрыша** после прохождения уровней
- **легкий заработок** при участии в **акциях** и **покупке товаров** предложенными известными **блогерами**

Итог: **наивные ожидания** детей, а далее **разочарование** и **потеря денег** родителей

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Проводите** с детьми **разговоры о необходимости** соблюдения **финансовой грамотности** и **цифровой безопасности**

**Объясните детям**, чтобы они **не переходили** по **незнакомым ссылкам**, **никогда и нигде не вводили** данные банковских карт **без разрешения родителей**

**Убедите детей**, что **не нужно верить** любым сообщениям о **выигрышах и легких заработках** в интернете.

# ВНИМАНИЕ – ДЕТИ! / ТЕРРОРИЗМ

«Привет! Хочешь заработать 700к? Нужно просто забрать рюкзак и отвезти в определённое место. Твоя задача — заминировать».

Такие сообщения после теракта в «Крокус Сити Холле» стали массово получать подростки и студенты по всей России. Иногда это — глупые шутки их ровесников. **Но часто — настоящие сообщения от преступников, которые пытаются вовлечь ребят в террористические группы.**

## Что делать?

Если у вас есть ребёнок-подросток, поговорите с ним об этом. Объясните, что это — не шутка, а серьёзное преступление. Расскажите о последствиях. Предупредите, чтобы:

***• не вступал в переписку с неизвестными, а сразу блокировал этот контакт;***
***• не пересылал подобные сообщения друзьям и знакомым;***
***• не проходил по неизвестным ссылкам;***
***• не слушался незнакомого человека, даже если он угрожает;***
***• о таких СМС сразу сообщал взрослым (родителям, учителям или полицейским).***

# МОШЕННИКИ ВЫНУЖДАЮТ ПОТЕРПЕВШИХ ИДТИ НА ПРЕСТУПЛЕНИЕ

- Взрывы пиротехники
- поджоги с использованием легковоспламеняющихся жидкостей
- обливания красящей жидкостью (зеленка)
- Нападения с оружием и порча имущества банка


# Организаторы атак

- **сначала выманивают денежные средства клиентов, в том числе кредитные**
- **после чего склоняют жертв к совершению нападений**

# Нападающие на офисы

**Жертвы мошенников, излишне доверчивые, с низким уровнем самоконтроля, склонные к сотрудничеству и доброжелательности**

## Уголовная ответственность

**наступает с 14-летнего возраста**
**по ст. 205 УК РФ со сроком от 10 до 20 лет.**

## Цели «терроризма»

- устрашение населения
- дестабилизация общественной обстановки
- нарушение функционирования органов власти и банковского сектора

## Объекты нападений

- транспортная и промышленная инфраструктура
- социальные и военные объекты
- банки

**Во всех случаях атак на Банк нападавшие задержаны.**

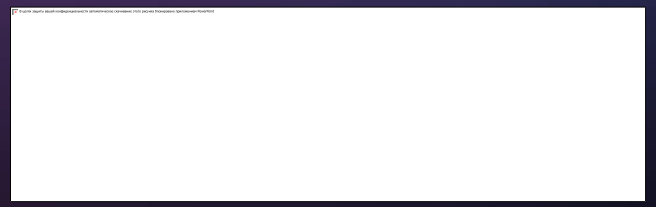
# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

**Террористический акт (ст. 205 УК РФ)**

**Предусматривает наказание в виде лишения свободы от 10 лет до пожизненного**

**Мошенничество (ст. 159 УК РФ)**

**Предусматривает наказание в виде лишения свободы до 10 лет**



# МЕРЫ ПРОТИВОВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

*•ОБОРВИТЕ ДИАЛОГ*
*Прежде чем выполнять любые указания, полученные по телефону, возьмите паузу, сделайте три глубоких вдоха-выдоха, позвоните близким людям и обсудите с ними сложившуюся ситуацию.*

*•Если вам звонят от имени вашего родственника или знакомого и просят перевести деньги свяжитесь с ним лично. Даже если он не подходит к телефону — это ещё не повод немедленно переводить деньги. Подождите, пока он перезвонит, или разыщите его через общих знакомых.*

*•Данные о ваших банковских счетах, номер карты, пин-код или CVV/CVC/CVP- код,* ***код из СМС*** *и любые другие сведения для совершения банковского перевода нельзя сообщать никому.*

*•Вы никогда не можете быть уверены в том, что позвонивший вам человек — именно тот, кем представляется. Если вам поступил подозрительный звонок, положите трубку и перезвоните сами в организацию, от имени которой к вам обратились. (ЛУЧШЕ СХОДИТЬ)*
***•Ни банки, ни полиция, ни другие организации не решают вопросы по телефону, особенно в срочном порядке. Даже если вам угрожают уголовной ответственностью за отказ сотрудничать — знайте, что телефонные угрозы не имеют юридической силы. Если вам поступил подозрительный звонок, положите трубку!!!***

служба безопасности

#командасбера

***КИБРАРИЙ – библиотека знаний по кибербезопасности. # КомандаСБЕРА***