**Онлайн мероприятие**

**19.07.2022**

**Санитарно-эпидемиологические требования к гостиницам и иным средствам размещения.**

**Уважаемые участники видеоконференции!**

Я остановлюсь, очень коротко, на санитарно-эпидемиологических требованиях и профилактических мероприятиях при осуществлении деятельности гостиничными организациями.

Основными нормативно-правовыми актами Роспотребнадзора, регламентирующим деятельность гостиничных организаций и иных средств временного размещения, являются:

1. Федеральный закон РФ от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
2. Санитарные правила СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг". Эти санитарные правила новые - вступили в силу с 01.03.2021 года.

Настоящие правила обязательны для исполнения физическими и юридическими лицами, предоставляющими гостиничные услуги.

В разделе VII СП 2.1.3678-20 изложены санитарно-эпидемиологические требования к гостиничным организациям.

Зачитывать санитарные правила не буду. Вы можете ознакомиться с ними и в сети интернет, и на портале «Консультант –плюс».

Прежде всего следует обратить внимание, что размещение гостиниц в жилых помещениях не допускается. Здесь имеется виду, что если гостиница находится на первом этаже жилого многоквартирного дома, то жилое помещение должно быть обязательно переведено из жилого в нежилое помещение, а также организован отдельный вход.

Вообще наибольший акцент в санитарных правилах сделан на проведение текущей уборки, дезинфекции, хранении дезинфицирующих средств, смену постельного белья, стирку и хранение постельного белья.

Если в гостиницах оказываются бытовые, торговые, спортивно-оздоровительные, культурно-зрелищные и иных услуги, то они должны соответствовать гигиеническим нормативам. Например требования к бассейнам, парикмахерским, медицинским кабинетам, кабинетам массажа, к аптекам, если таковые имеются при гостиницах также изложены в СП 2.1.3678-20.

Следует отметить, что предоставление гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания носит уведомительный характер.

Уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности в сфере гостиничных услуг подается в Роспотребнадзор, в частности в Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу. Это регламентировано Постановлением Правительства российской Федерации от 16.07.2009 № 584 «Правила предоставления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и учета указанных уведомлений».

После подачи уведомления сведения о хозяйствующем субъекте вносятся в Реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащих санитарно-эпидемиологическому надзору и надзору в сфере защиты прав потребителей.

В зависимости от числа мест в гостиницах и количества обслуживаемого населения объекты гостиничного бизнеса относятся к определенной категории риска. Таких категорий риска 6:

а) чрезвычайно высокий риск- проверяется ежегодно;

б) высокий риск – проверяется 1 раз в 2 года;

в) значительный риск- проверяется 1 раз в 3 года;

г) средний риск- 1 раз в 4 года;

д) умеренный риск- 1 раз в 6 лет;

е) низкий риск- плановые проверки не проводятся.

Гостиницы и иные средства временного размещения, как правило, относятся к объектам значительного, среднего и умеренного риска, а то и низкого риска проверяются не часто – примерно -1 раз в 3-4 года или 1 раз в 6 лет.

Информируем, что на основании постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в 2022 году не проводятся плановые контрольные (надзорные) мероприятия.

Внеплановые проверки проводятся исключительно по основаниям, изложенным в Постановлении Правительства, т. есть при условии согласования с органами прокуратуры: и в случае

причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан;

- угрозы обороне страны и безопасности государства;

- возникновения чрезвычайных ситуаций природного и (или) техногенного характера.

В 2022 году все усилия надзорных органов направлены на меры профилактики, информирование предпринимательского сообщества о действующем законодательстве.

Вместо планового мероприятия в 2022 году возможен [профилактический визит](consultantplus://offline/ref=44202CBDD591006064EB158DA9B57991BEBA5F9152F30FD6B7FF6184CD3EF85015B6F9CE7527DFC7E0E981381CD43ED8D06B974D0321ECD0l1NCI) и иные [профилактические мероприятия](consultantplus://offline/ref=44202CBDD591006064EB158DA9B57991BEBA5F9152F30FD6B7FF6184CD3EF85015B6F9CE7527DFC0E1E981381CD43ED8D06B974D0321ECD0l1NCI).

Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска.

О проведении обязательного профилактического визита контролируемое лицо должно быть уведомлено не позднее чем за пять рабочих дней до даты его проведения.

Контролируемое лицо вправе отказаться от проведения обязательного профилактического визита, уведомив об этом контрольный (надзорный) орган не позднее чем за три рабочих дня до даты его проведения.

Что касается рассмотрения обращений и жалоб граждан на нарушение санитарных требований в гостиницах. Таких обращений на гостиницы и хостелы не мало, особенно во время горнолыжного сезона. Жалобы регистрируются как на нарушение санитарного законодательства (грязь в номере, отсутствие уборки), так и на нарушение прав потребителя услуги. Раньше это служило основанием для проведения административного расследования и применения мер административного воздействия штрафов или приостановления деятельности. Сейчас, принимая во внимание ограничения по проведению проверок и растущую ответственность предпринимателей за соблюдением законов применяется Другая форма профилактического воздействия – это направление в адрес юридического лица или ИП предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований санитарного законодательства.

В предостережении указывается срок его исполнения 30 дней. По истечении этого срока необходимо подготовить информацию о принятых мерах по устранению нарушения и направить в орган , выдавший предостережение.

И последнее. Следует обратить внимание, что с 1 марта 2022 года вступил в силу приказ Роспотребнадзора от 20.01.2022 № 18 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований.

Указанным приказом утвержден также проверочный лист при предоставлении услуг гостиничными организациями, который необходимо заполнять при осуществлении планового федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора). Данный проверочный лист размещен на сайте Роспотребнадзора, а также на платформе «КонсультантПлюс». С целью оценки соответствия своей деятельности действующим санитарным требованиям гостиничными организациями может осуществляться самоконтроль с применением проверочного листа.

Спасибо за Внимание !!!!!

Что касается противоэпидемических или так называемых антиковидных мероприятий то здесь нужно руководствоваться:

1. СП 3.1.3597-20 "Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)"
2. Постановление Главного государственного врача по Кемеровской области от 11 апреля 2020 года «О дополнительных мероприятиях по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Кемеровской области-Кузбассе»